

๑๓ ๑๓๐๘

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๐๓๐๒/๕๓๖๗

สำนักงานจังหวัดน่าน
เลขที่รับ.....๕๔๕
วันที่ ๑๗/๑๓.๒./๕๔

ศาลากลางจังหวัดน่าน
เลขที่รับ.....๔๓๗๘
วันที่...๓.๑.๕๓.๒๕๕๔
เวลา.....



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคาร บี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ร้องเรียนกรณีจดหมายหลอกหลวงให้ผู้บริโภคไปรับรางวัลในส่วนภูมิภาค

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด น่าน
ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างจดหมายหลอกหลวงให้ผู้บริโภคไปรับรางวัล จำนวน ๓ แผ่น

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค(สคบ.) ได้รับร้องเรียนและแจ้งเบาะแสจาก
ผู้บริโภคทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นจำนวนมาก ว่า มีผู้ประกอบการที่มีพฤติกรรมเข้าข่ายหลอกหลวง
ประชาชน โดยมีการส่งจดหมายให้ประชาชนผู้บริโภคไปรับของสมนาคุณ แจกฟรี และเมื่อผู้บริโภคไปถึงพนักงาน
จะให้จับสลากรางวัล VIP เป็นชุดเครื่องเสียงไฮมเธียร์เตอร์ เครื่องดูดฝุ่น และหม้อหุงข้าว รวมราคาตามที่พนักงาน
แจ้งให้ทราบจะมีมูลค่าสูงมากถึงประมาณ ๗๐,๐๐๐ - ๘๐,๐๐๐ บาท แต่พนักงานจะให้ผู้บริโภคชำระเงินเป็นค่า
ภาษีร้อยละ ๒๗ - ๓๐ ของมูลค่าของรางวัล ซึ่งผู้ร้องจะถูกหลอกให้จ่ายเงินเป็นค่าภาษีประมาณ ๒๓,๐๐๐ -
๒๕,๐๐๐ บาท ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า สินค้าที่ผู้ร้องได้รับเป็นรางวัลเป็นสินค้าที่ไม่คุณภาพและมีมูลค่าจริง
ประมาณ ๕,๐๐๐ - ๖,๐๐๐ บาทเท่านั้น ผู้ประกอบการประเภทนี้มักจะเข้าพื้นที่ตามห้างสรรพสินค้าหรือ
ตึกแถวเป็นการชั่วคราวโดยไม่ได้ยื่นจดทะเบียนพาณิชย์หรือทะเบียนนิติบุคคลแต่อย่างใด และจะเปลี่ยนชื่อร้าน
หรือชื่อศูนย์บริการไปเรื่อยๆ ซึ่งจะยากแก่การติดตามตัวเจ้าของกิจการได้ กรณีดังกล่าวมีผู้บริโภคจำนวนมากทั้ง
ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้รับความเดือดร้อน และน่าเชื่อได้ว่าผู้ประกอบการประเภทนี้อาจมาเปิดดำเนิน
กิจการในจังหวัดต่างๆ เพิ่มมากขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วเห็นว่า พฤติกรรมของผู้ประกอบการใน
ลักษณะดังกล่าวอาจเข้าข่ายเป็นการกระทำความผิดฐานร่วมกันฉ้อโกงหรือร่วมกันฉ้อโกงประชาชนหรือความผิด
ฐานขายของโดยหลอกหลวงผู้ซื้อตามประมวลกฎหมายอาญา และอาจเป็นความผิดตามมาตรา ๒๙ แห่ง
พระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าหรือบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ ความผิดตามพระราชบัญญัติการพนัน พ.ศ. ๒๔๗๘ และ
ความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งเป็นความผิดที่มีโทษทางอาญา ดังนั้น เพื่อเป็น
การป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น จึงขอความร่วมมือจังหวัดได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนในจังหวัดทราบว่า เมื่อได้รับจดหมายจากศูนย์บริการ
หรือร้านเครื่องใช้ไฟฟ้าให้ไปรับของรางวัลฟรีแล้วให้มีการจับสลากหรือคู่มือรางวัล อย่าได้หลงเชื่อโดย
เด็ดขาด อาจเป็นการหลอกหลวงให้ชำระเงินแทนราคาสินค้าในราคาที่สูงเกินความเป็นจริงอย่างมาก

๒. กรณี ...

ศูนย์บริการ ชันยง อินเตอร์เนชั่นแนล(ประเทศไทย) จ. อุตรดิตถ์
SANYANG INTERNATIONAL Center service(Thailand)

20/27 ถ. เจริญพาณิชย์เหนือ (เกาะกลาง) ต. ท่าอิฐ อ. เมือง จ. อุตรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 055-411554

1 กันยายน 2553

0002/0009

เรียน : ผู้มีอุปการะคุณ

ขอขอบคุณท่านผู้มีอุปการะคุณที่เคยอุดหนุนเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิด เนื่องจากศูนย์บริการชันยง อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) ได้จัดรายการโฆษณาช่วง ฉลองเปิดสาขาใหม่ ทางฝ่ายโฆษณา ได้รายชื่อของท่านจากใบรับประกันสินค้าของเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิด ทุกรุ่น ทุกยี่ห้อตามห้างร้านต่างๆ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2545-2551 และประกาศรายชื่อของท่าน วันที่ 29 สิงหาคม 2553 เพื่อแจ้งให้ท่านทราบ และไปคัดเลือรับสินค้าสมนาคุณ แจกฟรีโดยไม่ต้องซื้อสินค้าก่อนไม่มีเงื่อนไขและค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

สินค้าสมนาคุณฟรี ได้แก่

กระทะเคลือบเทปล่อน	กระดิกน้ำร้อน	ชุดชามไมโครเวฟ	พัดลม 18 นิ้ว เครื่องดูดฝุ่น
กระทะทอดกรอบ	เตารีดไอน้ำ	ชุดชามแก้ว	นาฬิกาฝาผนัง
หม้อแสนเลสชุดเล็ก	หม้อสุกี้	หม้ออบจ้าว	ไมโครไฟ
เครื่องปั่นแอนกประสงค์	กล่องดำรูป	ทีวีสี 21 นิ้ว	เครื่องซักผ้า 7kg
ผู้ยื่น	ชุดมินิโซลาร์เซลล์	ทองคำหนัก 1 สลึง	ทองคำหนัก 2 สลึง

โดยแจ้งจากรหัสบาร์โค้ดของท่าน

หากท่านได้รับเอกสารฉบับนี้แล้วกรุณาโทรติดต่อรับรหัส.....กับทางศูนย์บริการชันยง อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) กรุณามาคัดเลือรับสินค้าไม่เกินวันที่ 22 กันยายน 2553 เท่านั้น หากเกินกำหนดถือว่าสละสิทธิ์ หลักฐานที่ต้องนำมาติดเลือรับสินค้า คือ เอกสารฉบับนี้พร้อมหน้าซองและบัตรประชาชน เลหะเจ้าของรายชื่อเท่านั้น ผู้อื่นไม่สามารถรับแทนได้และให้เจ้าของรายชื่อนี้มาติดเลือรับหรือมอบตัว(เพื่อปกป้องสิทธิของท่าน) เปิดทำการ ทุกวัน

เวลา 09.00-20.00 น. ไม่เว้นวันหยุดราชการ

หมายเหตุ รายการนี้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มเงินใดๆทั้งสิ้น หากพบพนักงานเรียกเก็บเงินโปรดแจ้ง 087-3124008 (เบอร์โทรรับแจ้งเรื่องเท่านั้น หากสอบถามข้อมูลโทรติดต่อเบอร์ข้างบน)



7734 44 4530 0063

สินค้ารับฟรี คือ.....
ชื่อผู้รับสินค้า.....
เบอร์โทรศัพท์.....

ขอแสดงความนับถือ

(นายอัครชัย ไชศรีตัน)

หัวหน้าฝ่ายโฆษณา

อนุมัติ



Center Ware (Thailand)

เซ็นเตอร์ แวร์ (ประเทศไทย)

เลขที่ 2539 อิมพีเรียล ลาดพร้าว ห้อง AB06A ซอยลาดพร้าว 81-83

ถนนลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ (0-2934-9984 , 0-2934-9985)

15 กันยายน 2553

0001/12052

ขอขอบคุณท่านผู้มีอุปการะคุณที่เคยอุดหนุนเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดเนื่องจากศูนย์บริการ เซ็นเตอร์ แวร์ (ประเทศไทย) ได้จัดรายการโฆษณาช่วงฉลองเปิดสาขาใหม่ ทางฝ่ายโฆษณา ได้รับชื่อของท่านจากใบรับประกันสินค้าของเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิด ทุกยี่ห้อตามห้างร้านต่าง ๆ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2545 - 2550 และประกาศรายชื่อของท่าน วันที่ 15 สิงหาคม 2553 เพื่อแจ้งให้ท่าน ทราบ และไปติดต่อรับสินค้าสมนาคุณ แจกฟรี 2 รายการ โดยเลือกฟรี 1 รายการ , รายการที่ 2 เช็คจากรหัส CODE ด้านล่างมุมซ้ายมือของจดหมาย กับทาง ศูนย์บริการ เซ็นเตอร์ แวร์ (ประเทศไทย) โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

สินค้าสมนาคุณฟรี ได้แก่

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| - กระดาษปล่อน | - กล้องถ่ายรูป |
| - ชุดชามไมโครเวฟ | - เครื่องชงกาแฟ |
| - กระจกน้ำร้อน | - หม้อสุกี้ |
| - ชุดชามแก้ว FLUT GARDEN | - นาฬิกาปลุก |
| - กระดาษทอดกรอบ | - ไมโครโฟน |
| - เครื่องปั่นเอนกประสงค์ | - นาฬิกาติดฝาผนัง |
| - เข็มนาฬิกา | - และอื่นๆ อีกมากกว่า 40 รายการ |



กรุณาตรวจเช็ครายชื่อของท่าน ให้ตรงตามหน้าซองจดหมาย แล้วติดต่อกับทาง ศูนย์บริการ เซ็นเตอร์ แวร์ (ประเทศไทย) ถึงวันที่ 25 กันยายน 2553 หากเกินกำหนดถือว่าท่านสละสิทธิ์หลักฐานที่ต้องนำมาติดต่อรับสินค้า (จดหมาย + ซองจดหมาย, บัตรประชาชน) เฉพาะเจ้าของซองจดหมายเท่านั้น ผู้อื่นไม่สามารถรับแทนได้ (เพื่อปกป้องสิทธิของท่าน) เวลาเปิดทำการทุกวัน จันทร์ - อทิตย์ เวลา 09.30 - 20.30 น. (ไม่เว้นวันหยุดราชการ)

* หมายเหตุ รายการนี้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือเพิ่มเงินใดๆ ทั้งสิ้น หากพนักงานเรียกเก็บเงินโปรดแจ้ง 08-5043-7433

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สินค้าเลือกฟรี คือ.....

ชื่อผู้รับสินค้า.....

เบอร์โทรศัพท์.....

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤษติภาค วัชรโยธิน)

หัวหน้าฝ่ายโฆษณา



7734 44 4530 1032

